



APS UTILITY ASSISTANCE

Talk to one of our program specialist!

602-805-1666



APS Phone Line Times & Days:

Mondays, Wednesdays

&

Fridays

9:00AM - 12:00PM

&

2:00PM - 4:00PM

Calls are first come, first serve.
Your voicemail will be returned
once an appointment
has been set.

APS UTILITY ASSISTANCE IS AN INCOME BASED PROGRAM AND REQUIRES THE FOLLOWING ELIGIBILITY DOCUMENTS

1. Proof of Identification from all adults over 18+ in household
2. Most current APS Bill
3. Written Statement including:
 - Name
 - Address
 - Household size
 - Names and Date of Births for all members in the household
 - Reason for applying for assistance/ hardship
4. Proof of income from 18+ in household
 - Most recent pay stubs from the last 30 days
 - AHCCCS/ SNAP Award letter
 - Social Security Award letter
 - VA Benefits





CHICANOS
POR LA CAUSA

ASISTENCIA DE UTILIDADES DE APS

Hable con uno de

nuestros especialistas del programa!

602-805-1666



LÍNEA TELEFÓNICA DE APS

DIAS & HORARIOS:

Lunes,
Miércoles
y
Viernes

9:00AM-12:00PM

&

2:00PM - 4:00PM

Llamadas son contestadas por orden de llegada. Mensajes de voz se devolverán solo si a programado una cita anteriormente.

LA ASISTENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE APS, ES UN PROGRAMA BASADO EN LOS INGRESOS Y REQUIERE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE ELEGIBILIDAD:

1. Prueba de identificación de todos los adultos mayores de 18+ en el hogar
2. Factura más reciente de APS
3. Declaración escrita, incluyendo:
 - Nombre
 - Dirección
 - Número de personas en el hogar
 - Nombre y fecha de nacimiento de todos los miembros del hogar
 - Razon y crisis por la cual esta aplicando para la asistencia
4. Prueba de ingresos de todos mayores 18+
 - Talones de cheques de los últimos 30 días
 - Carta de aprobación de AHCCCS/ SNAP
 - Carta de aprobación de beneficios de seguro social
 - Beneficios de veteranos

